「メビウス・プレミアムメンソール・オプション・5」の一部製品の回収に関する
お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造・販売している「メビウス・プレミアムメンソール・オプション・5」に、他銘柄の材料品を誤って使用した製品が一部流通していることが判明いたしました。

誤って使用した材料品は、弊社が製造・販売している「メビウス・プレミアムメンソール・オプション・イエロー」の各銘柄で使用している香料カプセルが入ったフィルター素材であり、フィルター製造の過程における作業の手違いにより、当該誤使用が発生したものと考えられます。

その結果、この規格外品には、お吸いいただくには問題ないものの、「メビウス・プレミアムメンソール・オプション・5」の本来の味・香りと異なる紙巻きたばこが混在しております。

当該規格外品は、１７府県の一部のたばこ販売店様に納品させていただいた製品のうち、個装底面に賞味期限が「２０１６．０９」、かつ賞味期限の下に印刷されている７ケタの記号の左から５ケタが「Ｎ９２４Ｇ」「Ｎ９２４Ｈ」「Ｎ９２ＮＧ」「Ｎ９２ＮＨ」「Ｎ９２ＮＪ」「Ｎ９２ＮＫ」「Ｎ９２ＮＬ」「Ｎ９２ＮＭ」と印刷されているものに含まれている可能性があります。

以上のことから、弊社におきましては、店舗在庫の回収に鋭意取り組んでおります。該当する製品をお持ちのお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、弊社お客様相談センターまでお知らせいただきますようお願い申し上げます。

皆様に多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後、一層、品質管理を強化してまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

平成二十八年二月四日

日本たばこ産業株式会社

対象製品

名称：メビウス・プレミアムメンソール・オプション・5

（タール 5mg・ニコチン 0.5mg・430 円）

※パッケージに「5」「OPTION」と記載（「OPTION YELLOW」と記載のものは除く）

形態：ボックス製品

対象：個装底面に賞味期限が「２０１６．０９」、かつ賞味期限の下に印刷されている７ケタの記号の左から５ケタが、以下の対象記号に該当する製品の一部

対象記号：「Ｎ９２４Ｇ」「Ｎ９２４Ｈ」「Ｎ９２ＮＧ」「Ｎ９２ＮＨ」「Ｎ９２ＮＪ」「Ｎ９２ＮＫ」「Ｎ９２ＮＬ」「Ｎ９２ＮＭ」

※上記以外の記号が印刷されている「メビウス・プレミアムメンソール・オプション・5」は、対象ではありません。

対象地域（１７府県）

福井県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県

お問い合わせ先

〒105-8422　東京都港区虎ノ門２－２－１　ＪＴビル

日本たばこ産業株式会社　お客様相談センター

フリーダイヤル：０１２０－５０７－５２０

受付時間：２月５日（金）９：００から２０：００

２月６日（土）９：００から１７：４０

２月７日（日）９：００から１７：４０

および　平日　　９：００から１７：４０

※お知らせいただきましたお客様の氏名、住所、電話番号などの個人情報は、今回の対応についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。