

[総合トップ](#) > [サステナビリティ](#) > [ガバナンスとコンプライアンス](#) > [リスクマネジメント](#)

## リスクマネジメント

### 危機管理・災害対策

JTグループではリスク発生の予防や発生時の被害軽減等を目的として、危機管理ガイドラインや災害対応マニュアルを定めています。大規模災害の発生時には、社長を本部長、経営企画部を事務局とする災害対策本部を設置するとともに、対策拠点として現地災害対策室を設置し、関係部門が緊密に連携して迅速かつ適切に対処できる体制を整備しています。JTグループでは、災害発生時の被害を最小限度に食い止め、従業員とその家族の安全確保と一刻も早い業務復旧を行うことで、お客様や社会からの信頼に応えることを目指しています。

### パンデミック対策

JTグループでは「危機管理ガイドライン」に基づき、感染症によるパンデミックを想定した「パンデミック対策ガイドライン」を策定しています。お客様等への感染拡大を防止するとともに、従業員とその家族の安全確保に配慮し、事業を継続するために的確かつ迅速に対処することを目的としています。

### 情報セキュリティの強化

JTグループでは、さまざまな脅威から情報資産を保護し、安全で円滑な情報活用に寄与するための情報セキュリティポリシーとその関連規程類を策定し、事業環境や情報技術の進化に対応すべく運用しています。加えて、すべての従業員が情報資産を適切に取り扱うために、世界各国で情報セキュリティに関する教育・啓発活動を行っています。

### 個人情報の保護

JTは、個人情報の保護に関するステートメントを策定し、公表しています。事業活動のあらゆる場面において適切な個人情報保護を行うことは、法律上の要請のみならず社会的責務であるとの認識のもと、このステートメントに基づいた個人情報保護に関する体制、規程、安全管理措置、その他プログラムを必要に応じて定めています。また、e-ラーニングなどを通じた従業員の意識啓発にも取り組んでいます。

#### 関連サイト

[個人情報の保護に関するステートメント](#) →[「サステナビリティ」トップへ](#) →

